



Guide du NOUVEL ARRIVANT

ICI,
CHEZ SOI.



RÉGION DE
LOTBINIÈRE



Notre mission :

Soutenir les personnes immigrantes dans leur accueil,
intégration et rétention dans la MRC de Lotbinière.

Avec la participation financière de :

Québec

CAREFOUR
EMPLOI · LOTBINIÈRE

MRC
Lotbinière

Ce guide est conçu pour vous accompagner dans vos premières démarches à votre arrivée dans la région ainsi que vous diriger vers les bonnes ressources.

Liste de vérification / aide-mémoire

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES :

- ✓ Inscription Accompagnement Québec
- ✓ Numéro d'assurance sociale : NAS
- ✓ Carte d'assurance maladie : RAMQ
- ✓ Régime public d'assurance médicaments (si non couvert par l'employeur)
- ✓ Assurance santé privée
- ✓ Ouverture compte bancaire
- ✓ Échange de permis de conduire

FRANCISATION :

- ✓ Inscription en francisation
quebec.ca/education/apprendre-le-francais

SANTÉ :

- ✓ Liste d'attente pour médecin de famille (GAMF)

TRANSPORT :

- ✓ Express Lotbinière / Express taxi

FAMILLE :

- ✓ Inscription à La place 0-5 ans
- ✓ Inscription au CPE
- ✓ Inscription à l'école
- ✓ Suivi des listes de matériel requis et des calendriers

- ✓ Aide alimentaire Lotbinière au besoin

- ✓ Groupe Facebook Migration Lotbinière

 facebook.com/groups/1576942839269314

LES SERVICES du Carrefour :

- Soutien à l'installation
- Soutien pour l'obtention de documents administratifs
- Accompagnement pour l'intégration des enfants en milieu scolaire et service de garde
- Jumelage interculturel
- Découverte de la région
- Ateliers d'information
- Activités de rapprochement interculturel
- Recherche d'emploi et retour aux études



IMPORTANT :
toujours vérifier
avec votre employeur,
quelles démarches
ont déjà été faites
par ce dernier.

DÉMARCHES *administratives*

La première étape essentielle à votre arrivée est de vous inscrire aux services de base pour ensuite mieux répondre aux exigences lorsque vous aurez des besoins particuliers (identification, rendez-vous médical, etc.).

ACCOMPAGNEMENT QUÉBEC :

quebec.ca/immigration/service-integration-personnes-immigrantes

INSCRIPTION EN LIGNE NAS :

[canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/
numero-assurance-sociale/demande](http://canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/numero-assurance-sociale/demande)

Possibilité de se rendre sur place :

- 3229, Chemin des Quatre-Bourgeois, Québec, Québec G1W 0C1
- 150, Route du Président-Kennedy #175, Lévis, Québec G6V 6W8

INSCRIPTION EN LIGNE RAMQ :

(3 mois de carence, possibilité de s'inscrire à une assurance privée)

ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/inscrire

OUVERTURE DE COMPTE BANCAIRE

(Les Caisses Desjardins ou Banque Nationale)

PERMIS DE CONDUIRE / ÉCHANGE POUR PERMIS QUÉBÉCOIS :

À faire le plus rapidement possible

- École de conduite qui offre différents services.
(Cours théoriques ou pratiques avec moniteur)



PRENEZ NOTE :

Les démarches d'immigration ne font pas partie des services offerts. Par contre, vous pourrez être dirigé vers des avocats et des consultants en immigration accrédités :

- Renouvellement de permis de travail / études
- Demande de CSQ / Résidence permanente



Besoin d'aide? Contactez le

CAREFOUR
EMPLOI • LOTBINIÈRE

1159, rue Principale, Saint-Agapit

418 888-8855

Carrefouremploilotbiniere.com



LE FRANÇAIS

La langue française occupe une place importante au Québec. Elle est notre moyen de communication principal et également le miroir d'une culture riche. Son apprentissage facilitera votre intégration au quotidien, mais sera également une étape incontournable dans l'obtention d'une résidence permanente.

INSCRIPTION EN FRANCISATION TEMPS PARTIEL OU TEMPS PLEIN :

quebec.ca/education/apprendre-le-francais

À NOTER : partenaire pour la francisation
à temps partiel pour la région de Lotbinière :

→ ABC Lotbinière
abclotbiniere.com



→ Centre de services scolaire des Navigateurs
web.cssdn.gouv.qc.ca/programmes/francisation



Besoin d'aide? Contactez le

CAREFOUR
EMPLOI • LOTBINIÈRE

1159, rue Principale, Saint-Agapit
418 888-8855

Carrefouremploilotbiniere.com



SANTÉ

et services sociaux

L'accès aux services de santé est un droit fondamental au Québec. La carte de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) vous donnera accès à la plupart des services de base gratuitement.

N'oubliez pas votre carte de la RAMQ!



SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX :

- **GAMF** (Guichet d'accès à un médecin de famille)
« Inscrivez-vous dès que vous recevez votre carte de la RAMQ »
- **CLSC de Laurier-Station**
- **Cliniques médicales**
- **Hôpitaux** : Hôtel-Dieu de Lévis, Hôpital Paul-Gilbert de Charny, Centre Hospitalier de l'Université Laval (CHUL)
- **Urgences** : 911
- **Info-Santé, Info-Social** : 811
- **Urgence détresse 24/7**:
1 866 APELLE (1 86 277-3553)

Quels soins sont remboursés par votre assurance?
Informez-vous!

AUTRES SERVICES (AVEC FRAIS) :

- Cliniques dentaires
- Clinique d'optométrie
- Marchand de lunettes
- Etc.

AIDE MATÉRIELLE :

- **Entraide Saint-Apollinaire**
418 881-2179
- **Entraide Sainte-Croix**
418 926-3888
- **Friperie du Centre-Femmes**
Lotbinière 418 728-4402
- **Recyc-Lav inc. Saint-Agapit**
418 881-0084
- **Ressourcerie Lotbinière**
418 728-1900
- **Saint-Vincent-de-Paul Saint-Gilles**
418 888-5603
- **Saint-Vincent-de-Paul Laurier-Station**
418 728-3380



⚠ AVERTISSEMENT : Le service d'ambulance est disponible pour les urgences seulement, des frais vous seront facturés.



Vous pouvez retrouver tous les services disponibles sur : regionlotbiniere.com/vivre-en-lotbiniere/famille

Besoin d'aide? Contactez le

CAREFOUR
EMPLOI · LOTBINIÈRE

1159, rue Principale, Saint-Agapit
418 888-8855

Carrefouremploilotbiniere.com

**Lotbinière
est une vaste région.
L'accès à une voiture est
indispensable pour votre
autonomie à long terme et
facilitera votre intégration.**



VOUS DÉPLACER

TRANSPORT

- **Express Lotbinière, transport collectif** express-lotbiniere.com
- **Express taxi** express-lotbiniere.com/express-taxi

SI VOUS POSSÉDEZ UN PERMIS DE CONDUIRE

- **Permis de votre pays d'origine** : la conduite d'une automobile au Québec est permise pour 6 mois.
- **Permis international** : jusqu'à la date d'expiration.
⚠ Nous vous conseillons d'entreprendre les démarches d'échange pour un permis québécois dès votre arrivée.
saaq.gouv.qc.ca/rendez-vous/echange-permis



POUR APPRENDRE À CONDUIRE

- **École de conduite Lotbinière** ecoledeconduitelotbiniere.com



⚠ Avertissement : Le cas échéant, vous assurer d'être conforme avec la loi concernant les sièges d'auto pour les enfants.

saaq.gouv.qc.ca/securite-routiere/clienteles/parents-enfants/siege-ceinture

Besoin d'aide? Contactez le

CAREFOUR
EMPLOI • LOTBINIÈRE

1159, rue Principale, Saint-Agapit
418 888-8855

Carrefouremploi.lotbiniere.com



FAMILLE

INSCRIPTION DANS UN CENTRE DE LA PETITE ENFANCE OU UN SERVICE DE GARDE FAMILIALE

- La place 0-5 ans
- Services de garde en milieu familial / Bureau coordonnateur Rayons de soleil
- Centres de la petite enfance (CPE)
- Il existe aussi d'autres installations privées

INSCRIPTION À L'ÉCOLE

Nous comptons 2 écoles secondaires et les écoles primaires des municipalités. Le territoire est desservi par 3 centres de services scolaires :

- **C.S.S. des Navigateurs :**
web.cssdn.gouv.qc.ca
- **C.S.S. de la Beauce-Etchemin :**
cssbe.gouv.qc.ca
- **C.S.S. des Bois-Francs :**
cssbf.gouv.qc.ca

CENTRE D'ÉTUDES COLLÉGIALES DE LOTBINIÈRE ceclotbiniere.ca

AUTRES SERVICES

- Ateliers Espace parent (Carrefour emploi Lotbinière)
- Divers ateliers (Maison de la famille de Lotbinière)
- Autres services auprès d'organismes communautaires

Une multitude de services est à votre disposition pour soutenir et accompagner votre famille.

DÉMÉNAGEMENT

Si le moment est venu pour vous de déménager, le Carrefour offre un soutien à la recherche de logement.

Sites Internet utiles :

- Facebook Marketplace
- Kijiji
- Les Pac
- Les pages « Spotted » des différentes municipalités

Droits et devoirs des locataires :

Droits et obligations des locateurs et des locataires | Gouvernement du Québec (quebec.ca)



⚠ Vérifiez votre accessibilité à une allocation familiale.

Besoin d'aide? Contactez le

CARREFOUR
EMPLOI • LOTBINIÈRE

1159, rue Principale, Saint-Agapit
418 888-8855

Carrefouremploilotbiniere.com

DÉCOUVREZ *votre milieu*

PARCOURIR SA RÉGION PERMET DE S'INTÉGRER ET SE SENTIR CHEZ SOI.

Des outils sont à votre disposition pour vous guider dans vos démarches.

- **MRC de Lotbinière** mrclotbiniere.org
- **Région de Lotbinière** regionlotbiniere.com
- **Tourisme Lotbinière** tourismelotbiniere.com
- **Goûtez Lotbinière** goutezlotbiniere.com



Consultez les pages et les sites Internet de votre municipalité.

CARREFOUR EMPLOI · LOTBINIÈRE

RESSOURCES | ACCOMPAGNEMENT | ORIENTATION

LE CARREFOUR VOUS OFFRE :

- **Activités interculturelles**
- **Cafés jasette**
- **L'Inter-Café**
- **Ateliers d'information :**
 - Vivre en Lotbinière, trucs et astuces
 - Espace parents
 - Santé
 - Scolaire
 - Conduite hivernale
 - Monde municipal
 - Culture québécoise
 - Économie
 - Être locataire au Québec



Besoin d'aide? Contactez le

CARREFOUR
EMPLOI · LOTBINIÈRE

1159, rue Principale, Saint-Agapit
418 888-8855

Carrefouremploi.lotbiniere.com